



hellum

Hellum – 100 Jahre Tradition – leuchtende Akzente – leuchtende Augen.

Wir sind spezialisiert auf die Produktion und den Vertrieb von Lichterketten und Dekorationsbeleuchtungen für den Innen- und Außenbereich. Du strebst einen lebhaften Arbeitsalltag an und hast Freude daran, andere Menschen bei ihrer Wunscherfüllung zu unterstützen?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Anders als bei klassischen Support-Centern, kümmern wir uns von Anfang bis Ende, um die Anliegen unserer Kund*innen, um diese zufrieden zu stellen.

Werkstudent – im Hellum Customer Service (m/w/d)

für unser Unternehmen in Coburg

Deine Tätigkeiten:

- Du **berätst unsere Kunden*innen** per E-Mail und Ticketsystem
- Du erkennst **Optimierungspotentiale** & Gibst **Verbesserungsvorschläge**
- Deine **kaufmännische und technische Expertise** ist gefragt! – gesammelten Input unserer Kund*innen gibst Du weiter an unser Produktmanagement und leistest einen wichtigen Beitrag zur ständigen Verbesserung unseres Kundenservices

Das solltest Du mitbringen:

- eine proaktive Einstellung
- eine strukturierte Arbeitsweise
- fließende Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- eine gute Anpassungsfähigkeit

Wir bieten Dir:

- Training on the Job (Einarbeitung durch erfahrene/-n Kolleg*in)
- abwechslungsreiche Tätigkeitsbereiche
- selbstständige Arbeit
- einen spannenden und sicheren Arbeitsplatz

Mach mit uns Deinen nächsten Karriereschritte!

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung bitte an:
Hellum Handels- und Produktions GmbH & Co. KG
z. Hd. Frau Sibel Tokgöz
Gärtnersteite 11, 96450 Coburg

per E-Mail an: sibel.tokgoez@hellum.de